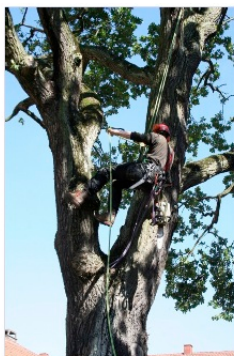


ArboristSkolan



Bakgrund.

ArboristSkolan är en del av Akademien för Natur- & Friluftsliv, som är en del av Klatre-Centeret, som är Danmarks och Sveriges största och äldsta professionella skola för klippklättring, bergsklättring, industriklättring (rope access) och trädklättring. Du kan se [mera om Klatre-Centeret här](#).

Våra instruktörer och vägledare är professionella, dvs., att professionell klättring och trädklättring är vårt yrke och vårt huvudintresse.

*På våra kurs och utbildningar finns
ett öppet och informellt miljö.*

*Vi arbetar med ett lågt antal deltagare/instruktör
- Både av säkerhetsskäl och för att säkerställa en hög nivå på din utbildning.*

Deltaende sker på egen risk och eget ansvar.

Försäkring.

Sen början i 1990 har vi aldrig haft allvarliga olyckor på våra kurs eller utbildningar. Ändå kan nånting alltid gå fel.

På våra klättringskurs och -utbildningar har vi därför obligatorisk olycksfallsförsäkring, som täcker alla deltagare, som inte är täckt av en arbetsgivareförsäkring. Vår olycksfallsförsäkring ger ersättning med upp till DKK. 734.000,- (ca. SEK. 1.000.000,-) i händelse av en olycka och DKK. 183.000,- (ca. SEK. 260.000,-) vid död. Obligatorisk olycksfallsförsäkring ingår på alla våra utbildningar. Pris: SEK. 80,-/dag.

PRAKTISK INFORMATION OM OCH AVTALSVILLKOR FÖR UTBILDNINGAR I YRKESTRÄDKLÄTTRING:

Ytterligare information

[Anmälan & avtal om utbildning](#)

[Avtal och bekräftelse](#)

[Fakturerings och betalning](#)

[Praktiska uppgifter](#)

[Villkor för och avtal om professionell CPT-yrkesutbildning i trädklättring.](#)

[Datasäkerhet.](#)

YTTERLIGARE INFORMATION

Vi strävar emot, att du kan hitta all relevant information om våra utbildningar etc. på vår hemsida.

Du är naturligtvis också välkommen att kontakta oss direkt för ytterligare information mm., antingen på:

Tel: (46) (0)320-560 60.

eller på: [Email](#).

ANMÄLAN & AVTAL OM UTBILDNING

På vår [webbsida](#) kan du se mera om våra professionella CPT (Certified Professional TreeClimber) -trädklättringsutbildningar, och det finns även en [översikt över datum och priser för trädklättringsutbildningarna](#).

Se till, att du uppfyller kraven för deltagande och har dom förkunskaper, som krävs för deltagande på det kurs eller den utbildning, som du anmälar till.

När du har besömt dig för en eller flera utbildningar, gör du avtal om utbildning genom att skicka ett [e-mail](#).

med information om: ...

- Vilken kurs eller utbildning du vill gå
- Tidpunkten för utbildningen
- Namn, adress, telefon, email på varje deltagare och
- Företagsnamn och -org.nr. (om du har eller bokar genom ett momsregistrerat företag).

AVTAL OCH BEKRÄFTELSE

Om det fortfarande finns plats kommer du att få...:

- bekräftelse och godkänd avtal inkl. faktura på e-mail.

Avtalsvillkoren framgår av "[Villkor för deltagande, betalning och avbokning, etc.](#)"

FAKTURERING OCH BETALNING

Fakturan kommer att bli skickad med e-mail inkl. PDF-dokument.

Detta kommer vanligtvis ske inom ett dygn efter beställning/anmälan.

Fakturan måste vanligtvis betalas inom senast 7 dagar.

Med anledning i det [mycket gynnsamma förhållandet mellan antalet deltagare och antalet instruktörer](#), kan vi inte hålla platser utan betalning.

Vi kan därför inte garantera plats, om vi inte har fått deposition eller betalning (beroende på den information som finns på fakturan) i tid.

Vi rekommenderar därför, att du håller betaler i god tid.

PRAKTISKA UPPGIFTER

Efter att vi fått betalning och ca 4 veckor innan din utbildning, kommer du / Ni att få ett e-mail med all praktisk information om tex. mötesplats och -tid, boende, utrustning, och erbjudande om att antingen köpa eller hyra färdigt paket med all klätterutrustning, som du behöver på utbildningen.



ArboristSkolan

Klatre-Centeret
Akademien för Natur- & Friluftsliv

☎ DR: +45 - 56 95 12 21
☎ SV: +46 - (0) 32 05 60 60
Mail: post@klatrecenter.dk
Web: www.klatrecenter.dk



* Besøget kan ved optagelse fra Sverige

AVTALSVILLKOR FÖR
ARBORISTSKOLANS (och Akademin för Natur- & Friluftslivs)
CPT (Certified Professional TreeClimber) A-, B- OCH C- UTBILDNING OCH -CERTIFIERING I TRÄDKLÄTTRING.

Anmälan till och avtal om CPT-utbildning i yrkesträdsklättring.

Om du vill anmäla till en eller flera av dom professionella CPT-utbildningar i trädsklättring, gör du avtal om att boka plats på en eller flera av dessa genom att skicka ett [email](#) eller ett [meddelande](#).

I meddelandet skriver du:

- vilken/vilka trädsklättringsutbildning/ar, som du/Ni vill gå, och när. (Se [översikten över kurs-tider](#)).

- namn

- adress

- telefonnummer och

- email

till varje deltagare.

Om du/Ni har eller vill boka genom ett momsregistrerat företag, meddelar du dessutom...:

- företagsnamn och org.nr.

Då blir det ingen moms. (Reverse charge).

Anmälan till och avtal om plats på en eller flera av våra trädsklättringsutbildningar gör du enklast [på email](#), men du kan även ringa eller använda [vårt kontaktförhållande](#):

Om det fortfarande finns plats, bekräftar vi avtalet och din bokning på email, vanligtvis inom 24 timmar.

Om du inte har fått bekräftelse inom den tid, kolla gärna din email-skräp-låda först och ta sen kontakt med oss, om det inte finns där.

Avtal och avtalsvillkor:

Avtalet om plats på våra trädsklättringskurs och -utbildningar gäller från den dagen, där du skriftligen har meddelat, att du vill göra avtal om bokning, och vi skriftligen har bekräftat avtalet och bokningen, tex. med bekräftelse och faktura.

Avtalet är mellan utbildningsdeltagare och utbildningsansvarig, [ArboristSkolan](#) och bygger på dansk juridisktion.

Eventuella tvister regleras, jmf. bla. Bruxelles-1-förordningen, art.2, av dansk lag och vid dansk rätt, som är exklusivt behörig.

Betalning.

Av säkerhetsskäl och för att säkra optimal läring, har vi ett väldigt gynnsamt antal deltagare per instruktör, och våra utbildningar blir därför fort fullbokade.

Vi har därför tyvärr inte möjlighet att hålla platser utan betalning.

Vanligtvis betalar du fullt pris för din kurs- eller utbildningsplats vid bokning/anmälan.

Vid bokning skickar vi avtal med bekräftelse och faktura, som sen ska betalas inom 7 dagar.

Vid bokning mera än 6 månader innan utbildningen, kan vi erbjuda, att du endast betalar deposition vid anmälan, men då erhåller du självklart inte heller rabatter.

I så fall betalas kvarstående summa senast 4 månader, innan utbildningen börjar.

OBS:

Med anledning i det stora intresse för dessa utbildningar kan vi inte hålla din plats efter förfallodag utan betalning !

Vid försenad betalning skickar vi ändå påminnelse med förlängd förfallodag på ytterligare 5 dagar.

För detta fakturerar vi en administrationsavgift på SEK. 1.200,- och ett intresse av 2% per påbörjat månad.

- Om man inte ska betala själva utan förväntar att få betalt genom andra, är det tyvärr vår repeterade erfarenhet, att särskild större organisationer, inkl. (men inte uteslutande) kommuner, länsstyrelse, arbetsförmedling, försvaret, SJ eller vägverket är oerhört byråkratiska och tröga med både kommunikation och betalning. För, att du inte ska gå miste om din plats, rekommenderar vi i dessa situationer därför, att du i första hand betalar själva och sen får refusion/betalning från din "sponsor".

Oavsett gäller våra villkor. inkl. kravet om betalning för din plats inom 7 dagar efter bokning och avtalsbekräftelse.

Avbeställning/avbokning.

Vid bokning bokar du plats på en eller flera av våra kurs eller utbildningar.

Vid avbokning från deltagare, förloras det inbetalade beloppet.

Vid sjukdom kan vi emellertid försöka att hjälpa med att flytta deltagandet till en annan utbildning, om det finns plats, och vi kan få inn från annan på din plats.

Dessutom kan platsen överlåtas till annan person, om vi får information om detta i god tid innan utbildningen.

Det är deltagarens ansvar att uppfylla alla krav för deltagande på kursen eller utbildningen, som framgår kurs- eller utbildningsbeskrivningen.

Om deltagaren inte uppfyller kraven till kursen eller utbildningen (tex. om man ska säga med motorsåg och inte har påkrävd motorsågsutbildning), förbehåller vi oss rätt att neka deltagaren att vara med på utbildningen, och i så fall återbetalar vi självklart inte kurs- eller utbildningsavgiften.

Vid avbokning från utbildningsansvarig, får du självklart igen din betalning, om du inte vill vara med på en annan motsvarande utbildning.

Vid avbokning med anledning i force majeure, myndighetskrav, extremt dåligt/farligt väder eller motsvarande, som vi inte bestämmer över, erbjuder vi ersättningsutbildning.

Med anledning i det stora intresse för våra utbildningar kan vi tyvärr inte hålla plats efter förfallodag utan betalning.

Vid försenad betalning räknas en avgift på SEK. 200,- och ett intresse av 2% per påbörjat månad.

Information om din kurs/utbildning:

Ca 4 veckor innan utbildningen, skickar vi ett email med alla praktiska uppgifter om din trädsklättringsutbildning inkl bla. information om mötesplats och -tid, förslag till billigt boende och utrustningslista inkl erbjudande om att köpa eller hyra färdigt paket med all klättrutrustning, som du behöver.

All information skickas till den email, som du har gett oss vid bokningen.

OBS: Det är därför viktigt, att du ser till, att din email accepterar emails både från info@arboristskolan.se och från post@naturakademi.com.

Allmänt:

Du bör vara hälsosam, i god fysisk träning och klar för en fysiskt krävande utbildning.

Om du har väsentliga skador eller sjukdomar, tex. diabetes, epilepsi eller hjärtproblem, är det viktigt, att du meddelar detta till din instruktör innan du påbörjar din utbildning.

DATASÄKERHET (GDPR).

Vi vidarebefordrar inte dina data eller informationer på något sätt.

För att anmäla till våra kurs och utbildningar, behöver vi självklart information om ditt namn, din adress, ditt telefonnummer och din e-postadress.

Dessa informationer använder vi endast för att kunna kontakta dig i samband med tex fakturering, för att skicka utbildningsinformation och certifikat etc.

Vi lämnar inte ovanstående information till andra.

I utgångspunkt kommer vi att behålla denna information så länge du behåller ett giltigt certifikat.

Om du ändå vill, att informationen ska raderas, skickar du bara en [mail](#) till oss.

Det innebär emellertid, att vi inte kan behålla information om din certifiering och, att du därför kommer att raderas i vår översikt över certifierade, och, att du inte heller kommer att bli kontaktet, när din certifiering går ut, och det tex. är dags för recertifiering.

